

## 10 よくある質問

### 【1 事前の手続きについて】

---

Q 利用の申し込みは、電話でできますか？

A 電話で問合せをいただいた際に、利用の希望する日程を仮に押さえることができます。仮に押さえた日程は、電話の受信日を含めて「7日間」有効です。その7日以内に自然の家へ「利用の申し込みに必要な申請書類」を提出してください。（5頁参照）

※電話だけでは、利用の申し込みを完了できません。期限内に書類の提出が無い場合は、仮に押さえた日程は無条件で取消しとなります。

Q バスの運転手と看護師が同行するのですが、部屋を別に取れますか？

A 添乗員・バスの運転手・看護師・講師の方が同行される場合、団体の一員として、団体で確保している部屋を利用してください。また、活動中は、原則団体行動となります。

Q 「実施するかわからないけど、とりあえず100名で予約」…このような仮申し込みはできますか？

A 実施が確定していない利用や過剰な申し込みは、承れません。

例：例年50名程度の参加者だが「とりあえず100名で申請」、直近で大幅に人数減。

複数の日程を「とりあえず申請」、その中から1日程を残して他の日程をキャンセル。

その他、千葉市民が多大な不利益をこうむる申請行為。

### 【2 施設の利用方法について】

---

Q チェックインとチェックアウトは何時ですか？

A ◆チェックイン：

9時00分～16時00分まで入所いただき、引率責任者はサービスセンター1階で受付を済ませてください。他の利用者は、集いのホールでオリエンテーション(施設の使い方や注意点など)の説明スライドをご覧ください。宿泊部屋に入室できる時間は、11時00分からとなります。

◆チェックアウト：

宿泊部屋の鍵は9時00分までにサービスセンター受付へ返却ください。その後のご精算・退所は9時00分～16時00分までの間となります。

Q 退所日の退室時間が9時00分では早すぎて、食事～清掃～退室が間に合わない。

A 当施設の起床時間は6時30分であることから、無理な時間設定ではないと判断します。次の利用者は11時00分より入室するため、生活時間をお守りいただきますようご協力ください

**Q** 宿泊部屋は寒いですか？室内履きは必要ですか？

**A** 宿泊棟・ログハウス共に全ての宿泊部屋に冷暖房が完備されています。室内履きは必要ありませんが、冬場は寒いことがありますので、必要な方は、スリッパ等を用意してください。

**Q** 宿泊部屋にインターネットが使える部屋はありますか？

**A** 宿泊棟2階がインターネット対応の部屋となっています。パソコンとLANケーブルは持参してください。また、宿泊棟センターラウンジにWi-Fiスポットを設置しています。使用にあたり、セキュリティ等は自己責任となります。

**Q** ペットを連れて行きたいのですが？

**A** 他の利用者のご迷惑になるため、ペット類の同伴はできません。（補助犬は可）

**Q** 浴室に石けんはありますか？

**A** 浴室には、リンスインシャンプーとボディーソープを備えています。なお、タオルやドライヤー、歯ブラシ等の**アメニティグッズ**は各自でご用意ください。（16頁参照）

**Q** 千葉市と長柄町の気温は異なりますか？

**A** 千葉市と比べると、約1～2℃長柄町の方が低くなっています。

**Q** 敷地内で、自転車は乗れますか？

**A** 施設内は坂が多く危険なため、自転車・ボール遊び・スケートボード等はできません。

**Q** ログハウスの近くに車は入れますか？

**A** 宿泊に伴う荷物の搬入出時や緊急時には、ログハウス駐車場まで一時的に車を入れることができます。入場には「臨時駐車許可証」が必要です（11頁参照）。

**Q** 喫煙場所がありますか？

**A** 館外に喫煙所を3箇所設置しています。指定された場所で喫煙してください。（63頁参照）

**Q** 車椅子でも利用はできますか？

**A** 宿泊棟「101～106」、ログハウス「ミズキ1・2」は車椅子対応の宿泊部屋となっています。その他の集会室等もバリアフリー対応となります。また、身体障害者手帳及び療育手帳等の交付を受けている方とその付添人は、施設使用料の減免申請ができます。（29頁参照）

### 【3 集会室について】

---

Q 施設の使用場所の予約はどのようにしたら良いですか？

A 団体は、使用開始日の1ヶ月前までにプログラム希望書に記入し、ご提出ください。1ヶ月前より調整を開始し、各団体の連絡責任者へ電話にてご連絡します。(7～9 頁参照)

Q 集会室の利用は別途料金が発生するのですか？

A 全ての集会室を無料で使用できます。

### 【4 料金について】

---

Q キャンセル料はかかりますか？

A キャンセル料はありませんが、変更の期限を過ぎた事項は、**実費を請求**します。(6 頁参照)

Q 料金の支払い方法について教えてください。

A 入所時の受付で施設使用料の支払いをしてください。その他の支払いは、退所日の9時00分～16時00分の間に支払ってください。また、支払いは全て**現金のみの取扱い**となりますのでご注意ください。(28～29 頁参照)

### 【5 食事について】

---

Q 事前に食事のアレルギー等について詳しく聞きたいのですが？

A 食物アレルギーに関する詳細は、20 頁を参照してください、また、食事に関するメニュー表、アレルギー表、原材料表をホームページに掲載しています。

Q 野外炊飯で食材を持ち込みたいのですが？

A 食中毒防止のため、**食材の持込はできません**。(27 頁参照)

Q 野外炊飯を行う際、準備するものは何ですか？

A スポンジ・軍手・洗剤・ふきん・マッチ・新聞紙等の消耗品を持参ください。(27 頁参照)

### 【6 その他】

---

Q 公衆電話はありますか？

A 公衆電話はありません。携帯電話を使用してください。所内での通話は、携帯会社により電波が入りにくい場合があります。緊急の場合はサービスセンター1階受付でご相談ください。

**Q** 利用者を迎えに来るときは、どこに車を停めたらいいですか？

**A** 正門横の駐車場に停めてください。

**Q** スタッフによって説明が異なっていることがあるようですが？

**A** 施設の利用状況によって、対応が変化する場合があります。全てのお客様に気持ちよく使っていただくよう心がけていますので、ご了承ください。

**Q** 家族でもクライミングウォールはできますか？

**A** ご家族の皆さまは、家族向け主催事業「マンスリーウィークエンド」等で、クライミングウォールを体験することができます。是非ご参加ください。

**Q** 貴重品を預ける場所はありますか？

**A** サービスセンター1階に100円返却式のロッカーがあります。

**Q** 家族でプレイホールを使用することはできますか？

**A** 通常は使用できませんが、団体の利用がない日にバドミントンと卓球ができるようにし、施設開放している場合があります。当日の窓口にてお問合せください。

**Q** 宿泊者に連絡を取りたい場合はどうしたら良いですか？

**A** 来所の場合は、サービスセンター1階に団体用連絡ボードがありますので、ご利用ください。電話の場合、緊急時は本人への伝言を承ります。緊急以外の伝言はお受けできません。

**Q** ティッシュなどのアメニティグッズは置いてありますか？

**A** 当施設は野外教育施設として、宿泊に関するすべてがセルフサービスとなります。アメニティグッズは設置していませんので、必要に応じて各自でご持参ください。

**Q** 前の利用者の清掃状況が悪く、宿泊部屋に入室したらホコリがあった。

**A** 部屋の清掃も含め、当施設では宿泊に関するすべてがセルフサービスとなります。大変お手数をかけますが、清掃をしてから施設をご利用ください。

「思いやりのバトンタッチ」

千葉市少年自然の家では、子どもたちの思いやりの心が、次に使用する人へとつながっていく「思いやりのバトンタッチ」を推奨します。